

快適なボルボライフをサポートするメンテナンスプログラム

ボルボ サービスプラン

VOLVO SERVICE PLAN

ボルボ サービスプラン プラス (有償)

VOLVO SERVICE PLAN PLUS

ボルボ本来のパフォーマンスを発揮させるために私たちスペシャリストにしかできないことがあります。

ボルボだから

安心 1

ボルボを知り尽くした
スペシャリストが
しっかりメンテナンス



ボルボだから

安心 2

最新の故障診断システム
ニューVIDAで迅速かつ
確実な車両チェック



ボルボだから

安心 3

厳しい品質基準を
クリアしたボルボ純正
部品の使用



定期点検整備実施内容

※車種によって点検整備内容が異なる場合がございます。

ランプまわり

- ⑬ 外部照明の点検
- ⑰ ヘッドランプの点検調整
- ⑱ ヘッドライトウォッシャーの点検
- ⑲ フォグランプの点検

エンジンまわり

- ① エンジン、トランスミッションのオイルレベル&オイル漏れ点検
- ② フューエルラインの点検
- ③ フューエルフィルターの点検
- ④ コントロールシステムの点検
- ⑤ スパークプラグの点検
- ⑥ フルードレベルの点検調整
- ⑦ エンジンクーラントの点検調整
- ⑧ ブレーキフルードの点検
- ⑨ オートマチックトランスミッションコントロールの点検
- ⑩ エアフィルターの点検
- ⑪ ドライブシャフトの点検
- ⑫ キャビンフィルターの点検
- ⑬ バッテリーステータス確認

インテリアまわり

- ⑳ パーキングブレーキの点検調整
- ㉑ ホーンの点検
- ㉒ シートベルトの点検
- ㉓ サービスリマインドインジケーター(SRI)のリセット

タイヤまわり

- ㉔ ホイールの点検
- ㉕ タイヤの点検
- ㉖ ブレーキパッドの点検
- ㉗ ブレーキディスクの点検
- ㉘ ブレーキラインの点検
- ㉙ フロントサスペンションの点検
- ㉚ リアホイールサスペンションの点検

ウインドーまわり

- ⑭ ワイパーの点検
- ⑮ ウインドシールドの点検

ボルボ サービスプラン

VOLVO SERVICE PLAN

対象モデル：MY24 / MY25 90シリーズ / 60シリーズ / XC40 (BEV車両を除く)



ボルボ サービスプランは、ボルボライフをしっかりとサポート。日本全国のボルボ・ディーラーで3年間のメンテナンスを無償でご利用いただけます。さらに有償で2年間の延長が可能です。

無償

ボルボ サービスプラン

3年間、下記のカーメンテナンスを無償でご提供いたします。



点検整備



エンジンオイル



オイルフィルター&
ドレーンパッキン



アクティブ・
キャビンフィルター



ブレーキフルード

実施期間 実施内容

入庫メンテナンス ※1

定期交換部品

12ヶ月
目
(1年目)



24ヶ月
目
(2年目)



36ヶ月
目
(3年目)

車検整備は
有料です



加入対象車両：ボルボ・カー・ジャパン株式会社が輸入し、日本国内で販売されたボルボ車両。対象モデルは上記をご覧ください。
加入可能期間：新車に自動付帯。

※年式・車種によりサービスメニューが異なりますので、詳しくは店頭スタッフにお尋ねください。

※1 VSP入庫時に累計走行距離6万kmを超えた場合は、エンジンエアフィルターとスパークプラグを交換いたします。

※2 点検整備と共に、フロントガラス内側カメラレンズを清掃いたします。

※3 定期交換部品のみ対象となり、交換工賃は有料となります。ただし、車検整備を同時に行った場合は、対象部品の交換工賃は整備料金に含まれます。

ボルボ サービスプラン プラス

VOLVO SERVICE PLAN PLUS

対象モデル：MY24 / MY25 90シリーズ / 60シリーズ / XC40 (BEV車両を除く)



ボルボ サービスプラン プラスにご加入いただくことで、さらに2年間、メンテナンスサービスを受けることができます。いつまでも快適で安心な、ボルボ・カーライフをお過ごしください。

有償

ボルボ サービスプラン プラス

4年目・5年目のメンテナンスをカバー。



点検整備



エンジンオイル



オイルフィルター&
ドレンパッキン



アクティブ・
キャビンフィルター



ブレーキフルード



パンク修理剤

新車時加入(初度登録日から3ヶ月以内)の場合

¥55,000(税込)

後加入(3ヶ月超えから60ヶ月以内)の場合

¥77,000(税込)

で、ご加入いただけます。

実施期間 実施内容

入庫メンテナンス※1 定期交換部品

実施期間	実施内容	点検整備	エンジンオイル	オイルフィルター& ドレンパッキン	アクティブ・ キャビンフィルター	ブレーキフルード	パンク修理剤
36ヶ月目 (3年目) まで							
48ヶ月目 (4年目)							
60ヶ月目 (5年目)	車検整備は 有料です		※2	※2			

※何らかの理由でおクルマを譲渡・廃車する場合(当社が契約不適合責任を負う場合、その他当社の債務不履行に起因する場合を除く)、解約はできません。

加入対象車両：ボルボ・カー・ジャパン株式会社が輸入し、日本国内で販売されたボルボ車両。対象モデルは上記をご覧ください。

加入可能期間：新車登録日より60ヶ月目まで。(詳細は加入期間のご案内をご確認ください)

※年式・車種によりサービスメニューが異なりますので、詳しくは店頭スタッフにお尋ねください。

※1 VSP入庫時に累計走行距離6万km又は12万kmを超えた場合は、エンジンエアフィルターとスパークプラグを交換いたします。

※2 定期交換部品のみ対象となり、交換工賃は有料となります。ただし、車検整備を同時に行った場合は、対象部品の交換工賃は整備料金に含まれます。



ボルボ サービスプラン プラス(4-5年目)ご加入可能期間のご案内

サービス対象期間終了(60ヶ月目)まで加入可能です。



※既に、ボルボ・サービス・サポート SELEKTにご加入されている場合は、ボルボ サービスプラン プラスに新たにご加入できません。

ボルボ サービスプラン プラス(4・5年目)規定

1. 料金

ボルボ サービスプラン プラスはご加入時に全額前払いいただきます。お客様のご都合でボルボ サービスプラン プラスのプログラム項目全部または一部の項目のサービスを受けなかった場合、下記解約等に該当する場合を除いて、料金の払い戻しはいたしません。

2. 会員証

ボルボ サービスプラン プラスへご加入された場合、ご加入証としてステッカーがボルボ サービスプラン冊子に貼付されます。

3. 継承

ボルボ サービスプラン プラスはご加入された車両に付帯されますので、オーナーが変更となった場合も継承されます。

4. 移行

新たに購入されたボルボ新車 / 中古車にボルボ サービスプラン プラスは移行できません。

5. 解約

何らかの理由でおクルマを譲渡・廃車する場合(当社が契約不適合責任を負う場合、その他当社の債務不履行に起因する場合を除く)、解約はできません。

ボルボ サービスプラン プラス 各種ご利用時のご注意とお願い

●日本国内すべてのボルボ・ディーラーで有効です。●ボルボ サービスプラン冊子は要求があれば提示してください。ボルボ サービスプラン冊子の提示がない場合、点検費用はお客様のご負担となる場合があります。●適切な作業のため、必ず事前にご予約ください。なお、ご用命の際はサービス・スタッフにお車についての情報のご提供をお願いいたします。●法律で定められた法令点検を満了日までに実施されていない場合には、ボルボ サービス プラン各種が無効となる場合があります。法令点検の期限をお確かめの上、必ず法令点検をお受けください。●整備手帳に記載の日常点検の実施をお願いいたします。●お車の使用はオーナーズマニュアル、整備手帳に記載された注意事項に従って使用してください。●車両の保証書に記載の保証が適用されるご使用条件が前提となります。●車両の所有名義人の変更があった場合、最寄りのボルボ・ディーラーへすみやかにご連絡ください。万一、ご連絡がない場合にはサービスの提供が受けられない場合がございます。●EV車両は、記載のサービスの加入対象外となります。●記載の内容は2024年6月現在のものです。●内容は予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。●その他詳細につきましては、ボルボ・ディーラーにお問い合わせください。

ボルボ・ワランティ(無償:5年間)

5 YEAR WARRANTY

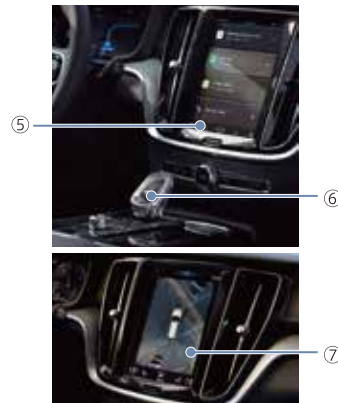


新車初度登録日から5年間、距離無制限の新車保証制度です。



万が一自動車を構成する部品に材質上あるいは製造上の不具合が発生した場合、5年間・走行距離無制限で無料修理させていただきます。 ※法令で定められた点検整備(日常点検)を定められた時期に実施することが条件となります。

[主な保証部位]



- ① パワーウィンドー ② 電動リトラクタブル・ドアミラー
- ③ チルトアップ機構付電動パノラマ・ガラス・サンルーフ
- ④ エンジン ⑤ ECC(電子制御フルオートマチック・エアコンディショナー)
- ⑥ トランスミッション
- ⑦ 360°カメラ
- SENSUS(オーディオ、ナビゲーション)
- 安全対策機構 ● 電子制御機構

※写真は全てイメージです。日本仕様は右ハンドルとなります。

保証制度において、お客様にお守りいただくこと

- お客様の責任による、法令で定められた点検整備を定められた時期に実施すること。
- お客様の責任による、整備手帳および点検整備記録簿に記載されているメーカー推奨点検項目を定められた時期に実施すること。
- 整備手帳および点検整備記録簿に記載されている定期交換部品を指定通りに交換すること。

一部消耗部品の交換は保証対象外です。

以下に示す消耗部品は、お車の保証期間によらず使用過程で消耗・劣化して徐々に機能を果たさなくなります。この消耗・劣化により生じる交換費用(部品代、工賃など)については、お客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

保証対象外部品

- スパークプラグ ● フェューエルフィルター ● ワイパーブレード
- オイルフィルター ● ドライブベルト類 ● HID(Bi-キセノン)
- バルブ(電球)類 ● エアクリーナーエレメント ● ブレーキパッドおよびライニング類
- バッテリー・ブッシュ類・ブーツ類およびこれに類するもの(初度登録日から4年目以降)
- その他の通常消耗部品とされる部品およびこれに類するもの

※保証対象外部品が原因の不具合で該当部品単体での設定がない場合は、アッセンブリー(複数が組み合わされた構成部品)も保証の対象外となります。

新車5年保証 Q&A

Q. 新車延長保証とは違うのですか？

A. 年式・車種により無償の新車保証期間が異なります。無償の新車保証期間が3年のお車は、4-5年目の保証(新車延長保証)に有償でご加入いただいておりますが、「新車5年保証」付帯モデルのお車は5年無償の保証となりますので、新車延長保証(有償)の加入は不要となります。

Q. 現在乗っているボルボに新車延長保証を付けていますが、移行できないのでしょうか？

A. 「新車延長保証(有償)」は、「新車5年保証(無償)」対象車両への移行はできません。現在お乗りいただいているボルボの新車延長保証の保証期間が6ヶ月以上残っている場合は、条件によって解約返戻金が払い戻されます。

Q. 名義変更した場合、5年保証は継続されますか？

A. 自動車の譲渡などにより、名義が変更された場合、保証はその効力を失います。名義変更された場合は、保証継承手続きをすることで、新たなお客様が残余の保証期間を継承することができます。保証の継承手続きについては、お近くのボルボ正規ディーラーへご相談ください。また、ボルボ指定の点検整備を定められた時期に実施されていない場合、保証が受けられなくなることがございますのでご注意ください。

(無償:3年間)

ボルボ・ロードサイド・アシスタンス・サービス

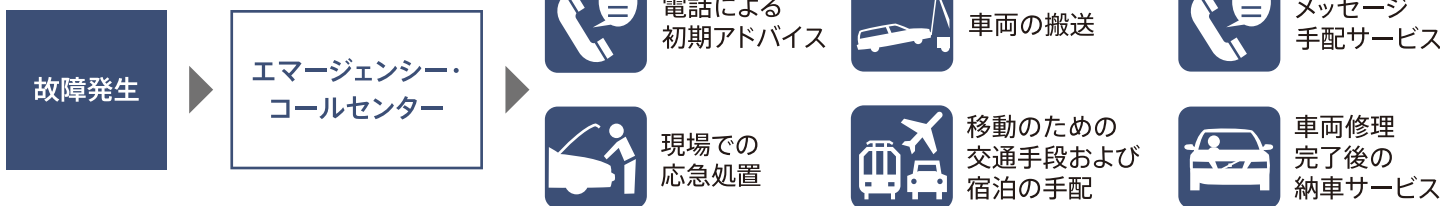
車両の突発的なトラブルに対応。安心のサービスで365日、24時間サポートいたします。



万一の故障・事故(誤った取扱いにより発生した故障を除く)により、走行不能となった場合、コールセンターが年中無休・24時間体制/日本語・英語対応でサポート。下記のサービスを日本全国で受けられます。

※佐渡島、淡路島、小豆島以外の離島は除きます。

車両故障の場合の主なサービス内容



12ヶ月目(1年)	24ヶ月目(2年)	36ヶ月目(3年)	48ヶ月目(4年)	60ヶ月目(5年)
ボルボ・ロードサイド・アシスタンス・サービス(3年間無償)			4年目以降も安心してお乗りいただくために	
			有償	1年間 ¥5,500(税込) 2年間 ¥11,000(税込)



電話による初期アドバイス

オペレーターが状況を判断した上で適切な処理を行いますので、オペレーターの指示に従ってください。



車両の搬送

現場で応急対応が不可能な場合は、最寄りのボルボ・ワークショップへの搬送を行います。最寄りのボルボ・ワークショップが休日の場合には営業開始日までの車両保管をいたします。



メッセージ手配サービス

ご希望によりご自宅・お勤め先へのメッセージをお伝えします。



車両修理完了後の納車サービス

車両修理完了後は、ご自宅またはご自宅の最寄りのボルボ・ディーラーまで納車いたします。



現場での応急処理

1時間以内の路上修理サービスで、ジャンプスタート・パンク時に車載スペアとの交換もしくは車載純正充填剤によるパンク修理、キー綴じ込みによる鍵開けなどの作業をいたします。



移動のための交通手段の手配及び宿泊の手配

車両故障により、6時間以上当該車両が使用不可能であるとオペレーターが判断した場合には、お客様に以下のサービスより選択していただき、そのサービスをご提供いたします。(組み合わせ利用が可能。ただし1名様総額 5万円以内)

(1) 旅行の継続または帰宅のための交通手段

- レンタカー/原則として同グレード車両を最長3日間(ガソリン代は除く)
- タクシー/移動距離50km以内(利用1区間1回のみ)
- 電車・飛行機/1名様2万円以内

(2) 故障した車両の修理が完了するまでのホテルでの臨時宿泊

- 1名様最長2泊まで/1名様1泊2万円(税・サービス料込み)以内

(1)(2)ともに乗車人数分 ただし車両の乗車定員以内

[付帯サービス内容] 年中無休・24時間 / 日本語・英語対応

- 24時間営業のガソリンスタンドの案内。
- 病院など医療機関の案内。
- 自動車事故時のサービス内容は故障時と異なります。
- 自動車事故の場合には、車両を最寄りのボルボ・ワークショップまで搬送いたします。ご要望によりお客様がご加入の保険会社へお電話をおつなぎいたします。