



## WARUNKI GWARANCJI

### Volvo Car Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie dla nowych samochodów elektrycznych

1. Volvo Car Poland Sp. z o.o. udziela gwarancji dobrej jakości i sprawnego działania pojazdu w ramach standardu marki Volvo, typu, modelu i stopnia zużycia pojazdu: (i) w okresie trzech lat, licząc od dnia wydania samochodu elektrycznego przez Volvo Car Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-884) przy ul. Puławskiej 558/560 (zwaną dalej również „Volvo Car Poland”) lub Dealera Volvo Car Poland jego pierwszemu nabywcy, lub (ii) do osiągnięcia przebiegu 100 000 km – w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Gwarancja zostaje udzielona pod następującymi warunkami:
  - a) używania samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami technicznymi, w normalnych warunkach eksploatacyjnych,
  - b) bezwzględnego przestrzegania zaleceń określonych w: \*instrukcji obsługi samochodu, dostępnej w wersji cyfrowej na wyświetlaczu centralnym w samochodzie oraz na stronie internetowej volvocars.com/pl, \*książeczce producenta samochodów Volvo zawierającej informacje o przeglądach i obsłudze okresowej,\*warunkach gwarancji producenta samochodów Volvo i \*niniejszych WARUNKACH GWARANCJI,
  - c) wykonywania przeglądów technicznych (w tym przeglądów: powłoki lakierniczej, płyty podłogowej, zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia) w terminach i w zakresie określonych w książeczce producenta samochodów Volvo zawierającej informacje o przeglądach i obsłudze okresowej,
  - d) zgłaszania wad i niesprawności niezwłocznie po ich ujawnieniu i niezwłocznego poddawania samochodu naprawom. Warunek niniejszy dotyczy także sytuacji, gdy wada lub niesprawność mogła być wykryta przy zachowaniu należytej staranności,
  - e) nieeksploatowania samochodu niesprawnego technicznie,
  - f) niedokonywania nieautoryzowanych zmian konstrukcyjnych lub przeróbek samochodu lub jego elementów lub oprogramowania, niedokonywania nieautoryzowanych ingerencji w oprogramowanie samochodu, niedokonywania nieautoryzowanych zabiegów tuningowych,
  - g) niestosowania do napraw gwarancyjnych i akcji przywoławczych nieoryginalnych części zamiennych (nie dystrybuowanych przez Volvo Car Poland) i materiałów eksploatacyjnych,
  - h) wykonywania napraw gwarancyjnych oraz z akcji przywoławczych wyłącznie w Stacjach Obsługi Autoryzowanych Serwisantów Volvo Car Poland Sp. z o.o. (ASO),
  - i) udokumentowania nie budzącymi wątpliwości dokumentami (faktury za robociznę, części zamienne, materiały eksploatacyjno-obsługowe, wpisy w rejestrze przeglądów itp.) właściwego terminu, zakresu, stosowanych metod, użycia właściwych części zamiennych, materiałów eksploatacyjno-obsługowych przy wszystkich czynnościach serwisowych, obsługowych i naprawczych wykonanych w nieautoryzowanej stacji obsługi oraz zidentyfikowania firmy i adresu tej stacji obsługi oraz producenta i dostawcy części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjno-obsługowych.

Uchybienie tym warunkom powoduje wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta (utrata roszczeń gwarancyjnych) w zakresie skutków będących następstwem tych uchybień. Uchybienie warunkom określonym w pkt 1f) lub pkt 1h) powoduje ponadto unieważnienie gwarancji.

2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie samochodów w pełni elektrycznych i nie ma zastosowania do pojazdów hybrydowych.
3. Gwarancja obejmuje oryginalne akcesoria Volvo, dystrybuowane przez Volvo Car Poland i zamontowane w samochodzie przed wydaniem go pierwszemu nabywcy. Wszelkie sygnowane przez producenta samochodów Volvo oryginalne elementy wyposażenia dodatkowego, z wyjątkiem pozycji będących upominkami, dostarczone i zamontowane przez ASO, w okresie jednego miesiąca od wprowadzenia fabrycznie nowego samochodu do eksploatacji a jednocześnie zanim przekroczył on przebieg 1.500 km, objęte są takimi samymi warunkami gwarancji i takim samym czasem ich obowiązywania, jakie obowiązują w stosunku do akcesoriów zamontowanych w samochodzie przed



wydaniem go pierwszemu nabywcy.

4. Dokonanie lub niezapobiegnięcie ingerencji we wskazania licznika przebiegu kilometrów, powodujące uzasadnione wątpliwości co do rzeczywistego przebiegu kilometrów, powoduje unieważnienie gwarancji. Gwarancja wygasa w przypadku przeznaczenia samochodu do kasacji przez towarzystwo ubezpieczeniowe oraz w przypadku kradzieży samochodu.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) elementów podlegających regulacji i wymianie w ramach zwykłych zabiegów serwisowych lub okresowej obsługi technicznej: piór wycieraczek, elementów i wkładów filtrujących (takich jak filtry oleju, filtry powietrza), płynów eksploatacyjnych i substancji smarujących (takich jak oleje, płyn niskokrzepnący, płyn hamulcowy, płyn do spryskiwaczy szyb, czynnik chłodniczy w układzie klimatyzacji), tarcz hamulcowych, okładzin (klocków i szcęk) hamulcowych, wymiennych źródeł światła (zewnętrznych i wewnętrznych);
  - 2) czynności serwisowych i regulacyjnych, koniecznych dla utrzymania sprawności technicznej pojazdu, między innymi: regulacji silnika, sprawdzenia i regulacji geometrii zawieszenia, wyważania kół, czyszczenia i polerowania;
  - 3) uszkodzeń lub przedwczesnego zużycia części, podzespołów i zespołów, związanych z przeciążeniami, użytkowaniem samochodu dla celów szkoleniowych, sportowych itp., związanych z odbiegającym od standardu stanem dróg, oddziaływaniem czynników chemicznych, atmosferycznych, środowiska itp.;
  - 4) skutków normalnego zużycia części, podzespołów i zespołów, w postaci: odbarwień i odkształceń, obniżania się osiągów i pogarszania się właściwości jezdnych pojazdu, stopniowego wzrostu poziomu hałasu i drgań, drobnych niesprawności (stuki, wibracje itp.) nie mających wpływu na bezpieczeństwo i działanie samochodu lub jego części, które występują w ekstremalnych lub nietypowych warunkach;
  - 5) uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania, wypadku drogowego lub nieprawidłowej eksploatacji samochodu,
  - 6) uszkodzeń mechanicznych samochodu, a w szczególności blach nadwozia;
  - 7) uszkodzeń i niesprawności będących skutkiem: (i) dokonywania czynności lub stosowania części określonych w pkt 1 f) lub 1 g), lub (ii) nie przestrzegania zaleceń określonych w publikacjach wskazanych w pkt 1 b), lub (iii) nieprawidłowego wykonania czynności: serwisowych, obsługowych, pielęgnacyjnych lub naprawczych w nieautoryzowanej stacji obsługi, lub (iv) wykonania czynności: serwisowych, obsługowych, pielęgnacyjnych lub naprawczych w niewłaściwym terminie lub przy użyciu niewłaściwych części, materiałów eksploatacyjno-obslugowych lub przy zastosowaniu innych niż zalecane metod naprawczych lub obsługowych.
6. Na warunkach i przy wyłączeniach wskazanych w pozostałych postanowieniach niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI, w okresie 12 lat, licząc od dnia wydania samochodu przez Volvo Car Poland lub Dealera Volvo Car Poland jego pierwszemu nabywcy, bez limitu przebiegu, Volvo Car Poland Sp. z o.o. udziela gwarancji antykorozyjnej w przypadku perforacji blach nadwozia. Gwarancja antykorozyjna nie obejmuje: tarcz kół, zawieszenia, połączeń gwintowych, listew ozdobnych i zawiasów. Pojęcie "perforacja blach nadwozia w wyniku korozji" oznacza korozję rozwijającą się od wewnętrznej powierzchni blachy nadwozia w kierunku powierzchni zewnętrznej, powodując powstanie dziury w elemencie nadwozia.
7. Na warunkach i przy wyłączeniach wskazanych w pozostałych postanowieniach niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI, (i) w okresie 8 lat, licząc od dnia wydania samochodu przez Volvo Car Poland lub Dealera Volvo Car Poland jego pierwszemu nabywcy, lub (ii) do momentu osiągnięcia przebiegu 160 000 km (w zależności od tego co nastąpi wcześniej), Volvo Car Poland Sp. z o.o. udziela gwarancji na litowo-jonowy akumulator wysokiego napięcia samochodu (gwarancja na akumulator wysokiego napięcia). Gwarancja na akumulator wysokiego napięcia nie obejmuje spadku pojemności akumulatora wysokiego napięcia do poziomu 70% wartości podanej w oryginalnej specyfikacji. Jeżeli w okresie



obowiązywania gwarancji na akumulator wysokiego napięcia, pojemność akumulatora wysokiego napięcia spadnie poniżej 70% wartości podanej w oryginalnej specyfikacji, akumulator zostanie naprawiony lub wymieniony. Poszczególne ogniwa akumulatora lub cały akumulator mogą zostać wymienione na jednostki regenerowane. Po wymianie akumulator będzie miał taką samą lub większą pojemność niż przed wystąpieniem problemu.

Dla uniknięcia uszkodzenia akumulatora należy postępować zgodnie z zaleceniami dotyczącymi długotrwałego postoju samochodu i pielęgnacji akumulatora określonymi w instrukcji obsługi samochodu (patrz pkt 1 b) powyżej). Gwarancja nie obejmuje wymiany części ani napraw, które są konieczne na skutek zaniedbania albo nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi samochodu.

8. Gwarancją na samochód, na warunkach i przy wyłączeniach wskazanych w pozostałych postanowieniach niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI, w okresie wskazanym w pkt 1, objęta jest także powłoka lakiernicza, której wady produkcyjne są korygowane w drodze naprawy, przywracającej powłoce walory ochronne i estetyczne. Gwarancja nie obejmuje powłoki lakierniczej płyty podłogowej i wnętrza nadwozia. Ponadto, uszkodzenia powłoki lakierniczej, które wynikają z użycia materiałów niespełniających norm jakościowych Volvo lub z wykonania prac niezgodnie z ustalonymi procedurami Volvo, nie są objęte gwarancją na powłokę lakierniczą.
9. Gwarant ponosi odpowiedzialność tylko za wady produkcyjne: materiałowe lub wykonawcze, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej.
10. W przypadku ujawnienia i zgłoszenia wady lub niesprawności samochodu w okresie gwarancji i potwierdzenia jej przez Gwaranta, Uprawnionemu z gwarancji przysługuje, z zastrzeżeniem dwóch kolejnych zdań, roszczenie o usprawienie pojazdu wyłącznie poprzez jego naprawę. W przypadku perforacji blach nadwozia, Uprawnionemu z gwarancji przysługuje roszczenie o usprawienie pojazdu poprzez naprawę lub wymianę elementów konstrukcyjnych lub elementów poszycia nadwozia. W przypadku gwarancji na litowo-jonowy akumulatora wysokiego napięcia, Uprawnionemu z gwarancji przysługuje roszczenie o usprawienie akumulatora poprzez naprawę lub wymianę akumulatora, przy czym usprawienie może polegać na wymianie modułu lub całego akumulatora na zespół regenerowany o pojemności takiej samej lub wyższej niż przed ujawnieniem wady, ale nie niższej niż 70% wartości podanej w oryginalnej specyfikacji.

Poszczególne elementy mogą zostać w ramach naprawy lub wymiany wymienione na jednostki regenerowane.

O sposobie naprawy decyduje Gwarant.

Uprawnionemu z gwarancji nie przysługuje roszczenie o wymianę pojazdu na nowy. Jeżeli Gwarant zaoferuje wymianę samochodu na nowy, Uprawniony z gwarancji zapłaci Gwarantowi odpowiednią kwotę rekompensującą utratę wartości rynkowej wadliwego samochodu na skutek jego zużycia w okresie korzystania z samochodu przed jego wymianą.

11. Koszty naprawy gwarancyjnej, łącznie z kosztami wymienionych części nie obciążają Uprawnionego z gwarancji. Części wymontowane w ramach naprawy stanowią własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna powinna zostać wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia samochodu do ASO. Jeżeli części zamienne muszą być nadesłane z zagranicy, termin naprawy może być przedłużony do 30 dni roboczych.
13. Termin gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas usprawniania samochodu w ASO.
14. Świadczenia gwarancyjne wykonywane są jedynie w ASO. Celem uzyskania naprawy



gwarancyjnej Uprawniony z gwarancji obowiązany jest dostarczyć samochód do ASO. W przypadku konieczności wykonania napraw specjalistycznych, Uprawniony z gwarancji dostarcza samochód do ASO wskazanej przez Gwaranta.

15. Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody i zwrot poniesionych kosztów wynikłych z istnienia wady, niesprawności lub awarii samochodu (w szczególności: utraty wynagrodzenia lub dochodów, braku mobilności, straconego czasu itp.), a także wynikłych na skutek eksploataowania niesprawnego technicznie samochodu.
16. Zakres, sposób i niezbędność napraw będzie kwalifikowała ASO, biorąc pod uwagę stan techniczny samochodu, jego zużycie eksploatacyjne, a w szczególności przebieg kilometrów i stopień staranności wykonywanych czynności obsługowych.
17. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej udzielanej na podstawie niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI obejmuje wyłącznie terytorium Polski.
18. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsze WARUNKI GWARANCJI nie mają wpływu na te środki ochrony prawnej, w szczególności ich nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają.
19. Niniejsze WARUNKI GWARANCJI stanowią załącznik do umowy sprzedaży samochodu elektrycznego.